

個人のECビジネスに関する実態調査

個人で輸出ビジネスを現在行っている方110名に調査

海外のECモール選びで重視した点は
「配送サポートの充実」が
78.2%で最多

～輸出ビジネスを始める前に
「ECモールでの販促やマーケティング」を学んでおきたかったとの声も～

Research Outline

調査概要

調査実施者

Shopee Japan株式会社

調査概要

個人のECビジネスに関する実態調査

調査方法

IDEATECHが提供するリサーチPR「リサピー®」の企画による
インターネット調査

調査期間

2023年11月27日～同年11月27日

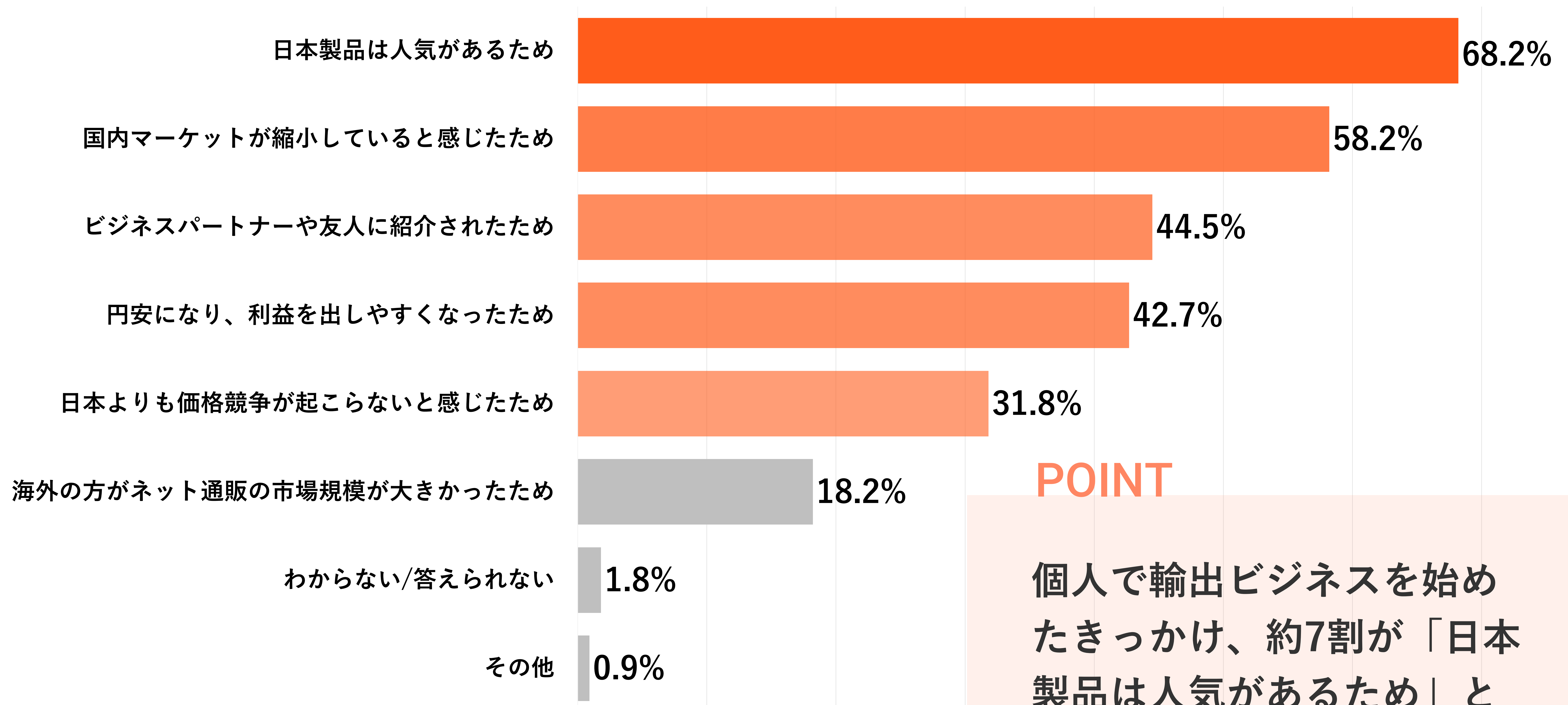
有効回答

個人で輸出ビジネスを現在行っている方110名

※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはなりません。

Q1

あなたが、個人で輸出ビジネスを始めたきっかけを教えてください。
(複数回答)



POINT

個人で輸出ビジネスを始めたきっかけ、約7割が「日本製品は人気があるため」と回答しました。

Q2

Q1で「わからない/答えられない」以外を回答した方にお聞きします。
Q1で回答した以外に、個人で輸出ビジネスを始めたきっかけがあれば、自由に教えてください。（自由回答）

38歳

仕入れやすい。

33歳

お小遣い目的。

38歳

流行り。

33歳

シンプルにコストパフォーマンスが良いから。

38歳

副業として。

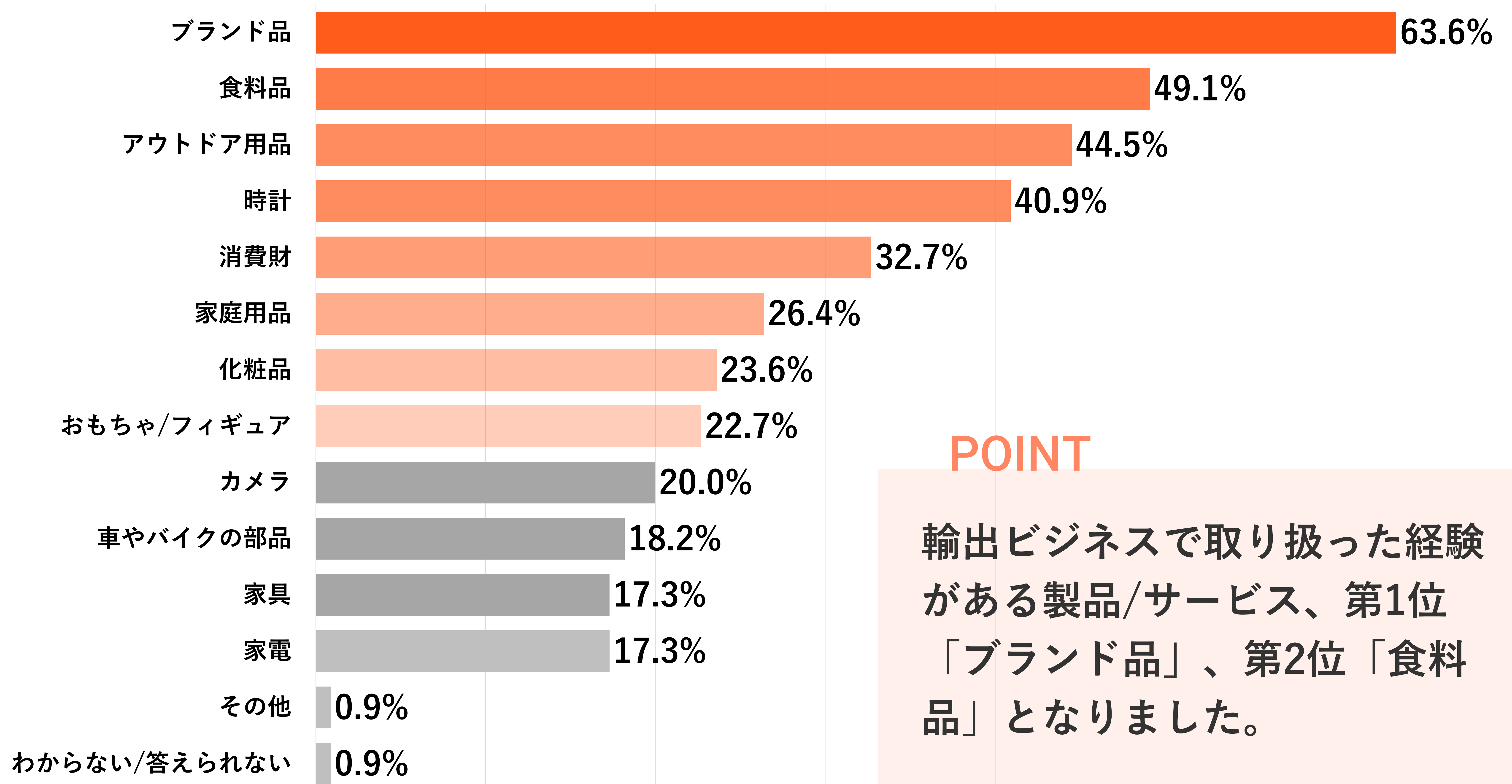
39歳

海外事業が魅力的だから。

34歳

推しグッズを広めたい。

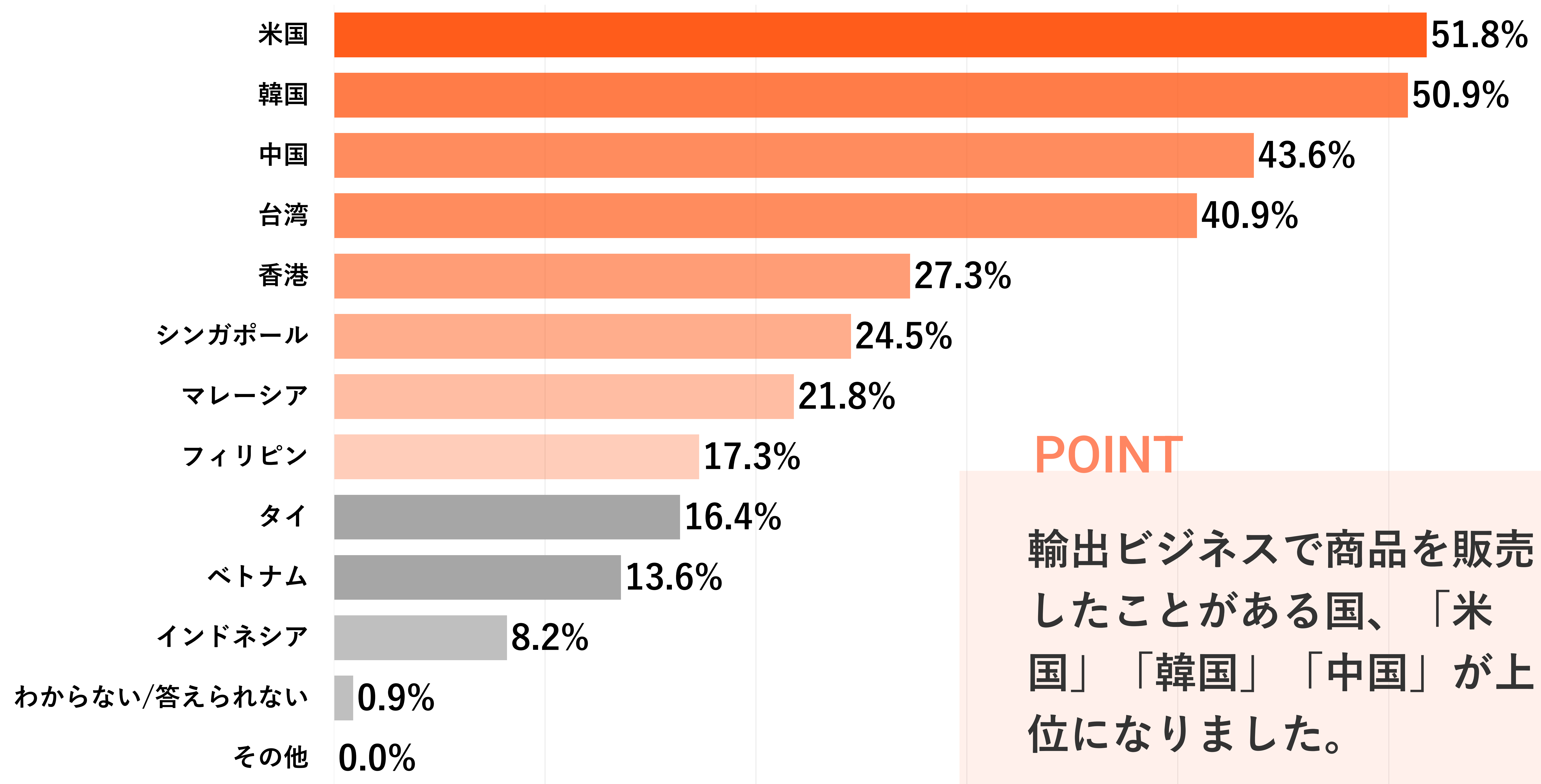
Q3 あなたが、輸出ビジネスをする上で取り扱った経験がある製品/サービスを教えてください。（複数回答）



POINT

輸出ビジネスで取り扱った経験がある製品/サービス、第1位「ブランド品」、第2位「食料品」となりました。

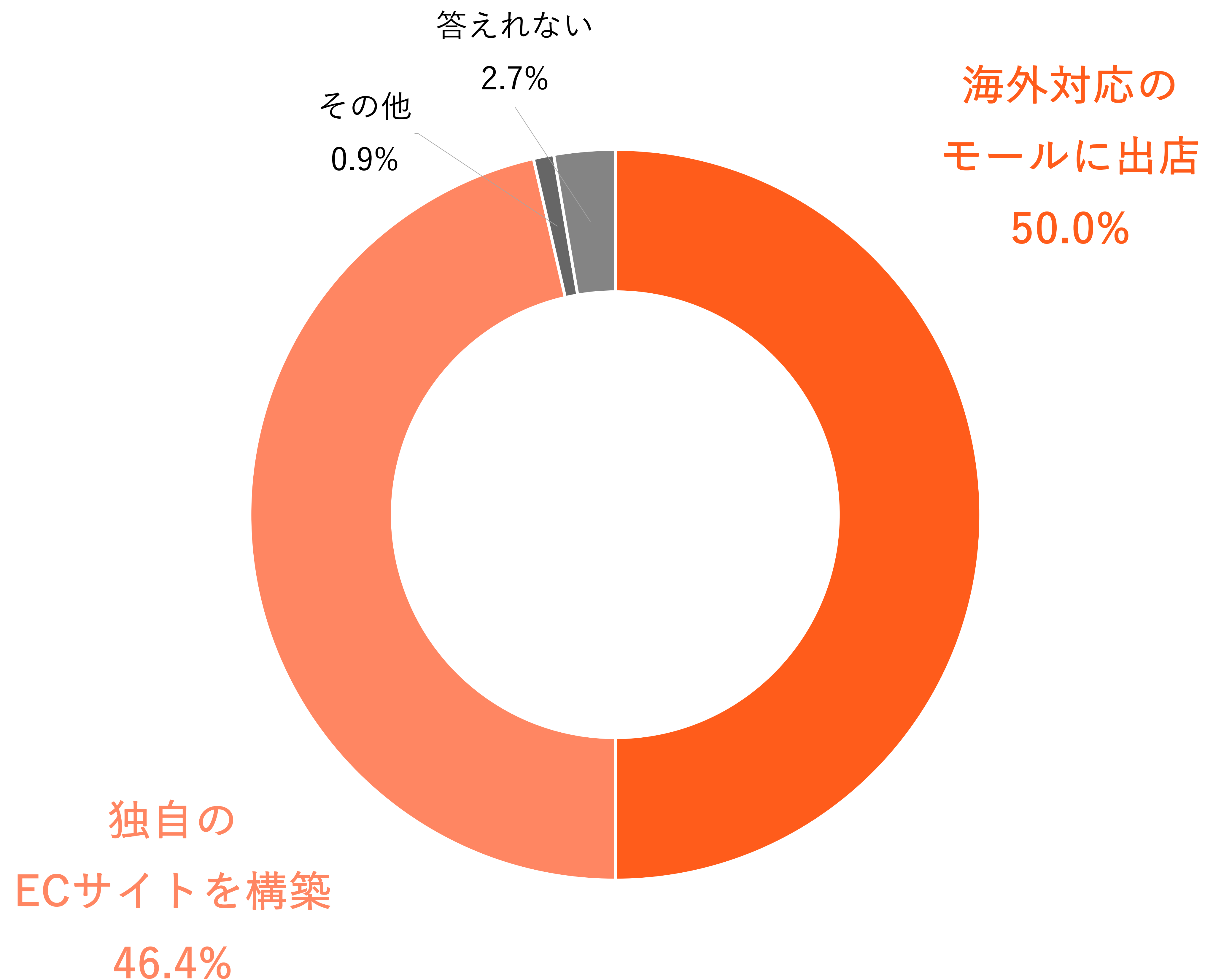
Q4 あなたが、輸出ビジネスで商品を販売したことがある国を教えてください。（複数回答）



POINT

輸出ビジネスで商品を販売したことがある国、「米国」「韓国」「中国」が上位になりました。

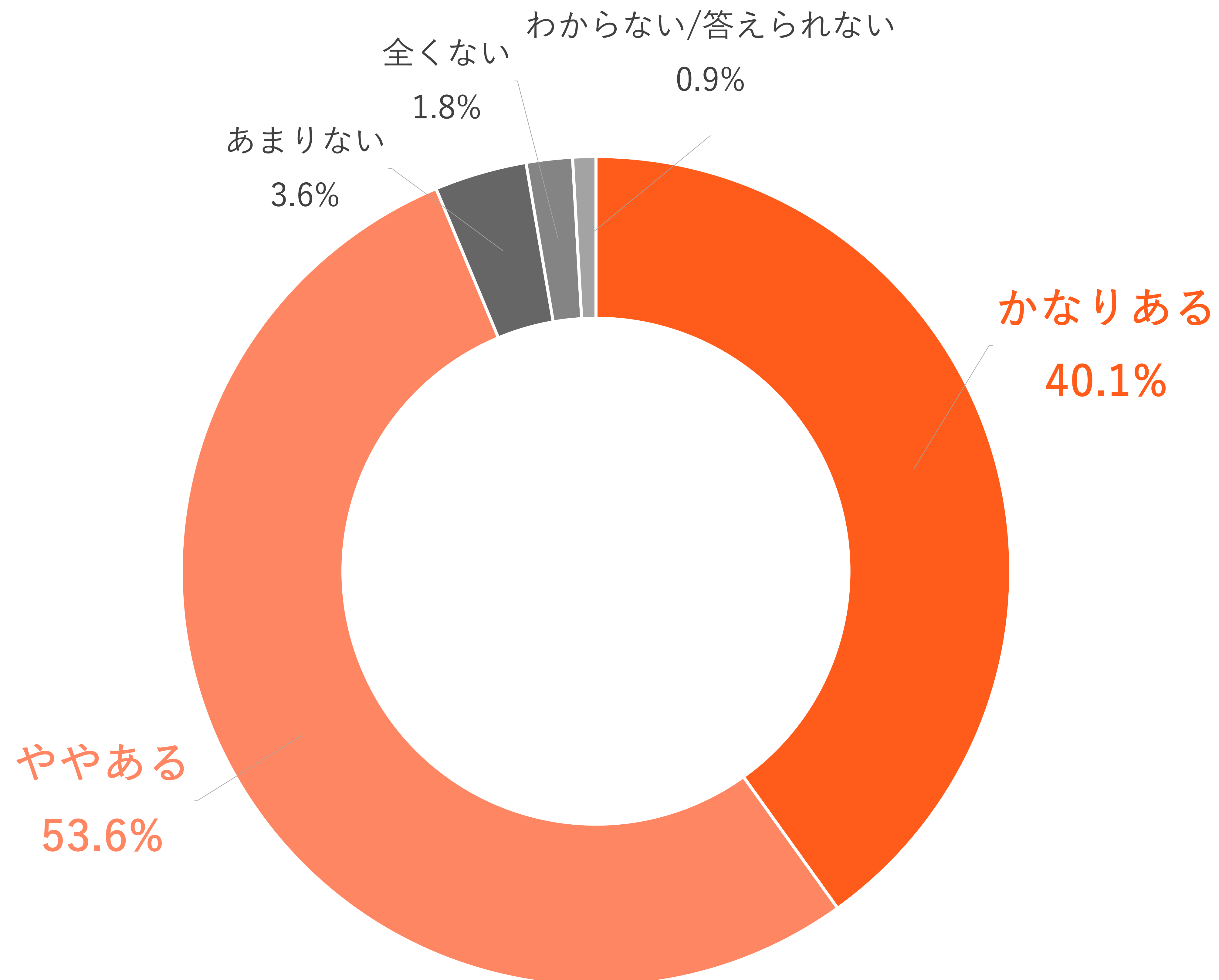
Q5 あなたは、どのように輸出ビジネスを始めましたか。



POINT

輸出ビジネスの始め方、「海外対応のモールに出店」が50.0%、「独自のECサイトを構築」が46.4%という結果になりました。

Q6 あなたは、個人の輸出ビジネスを始めるにあたって、苦勞した経験はありますか。

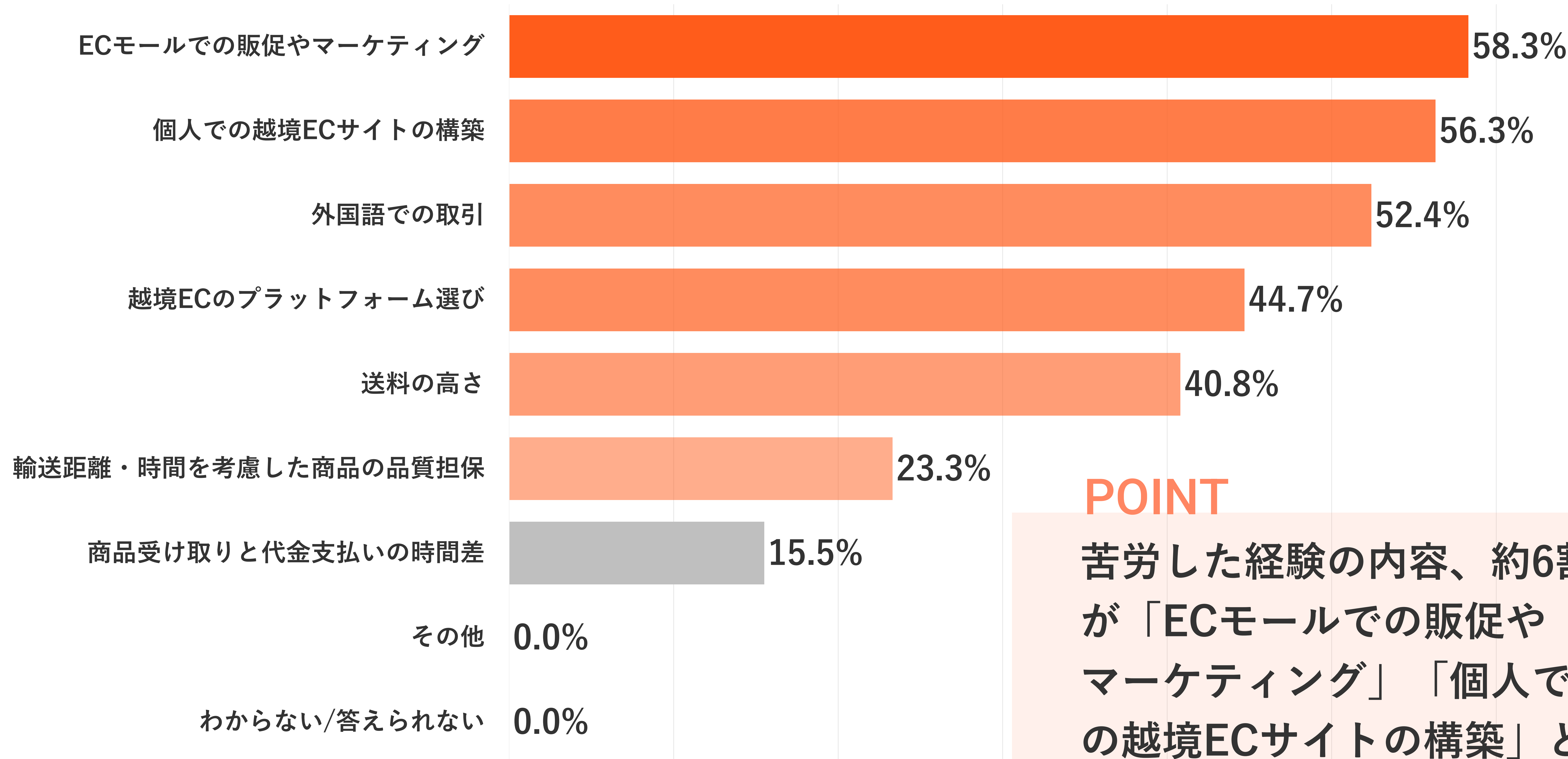


POINT

輸出ビジネスを始めるにあたって、9割以上が「苦勞した経験」ありということがわかりました。

Q7

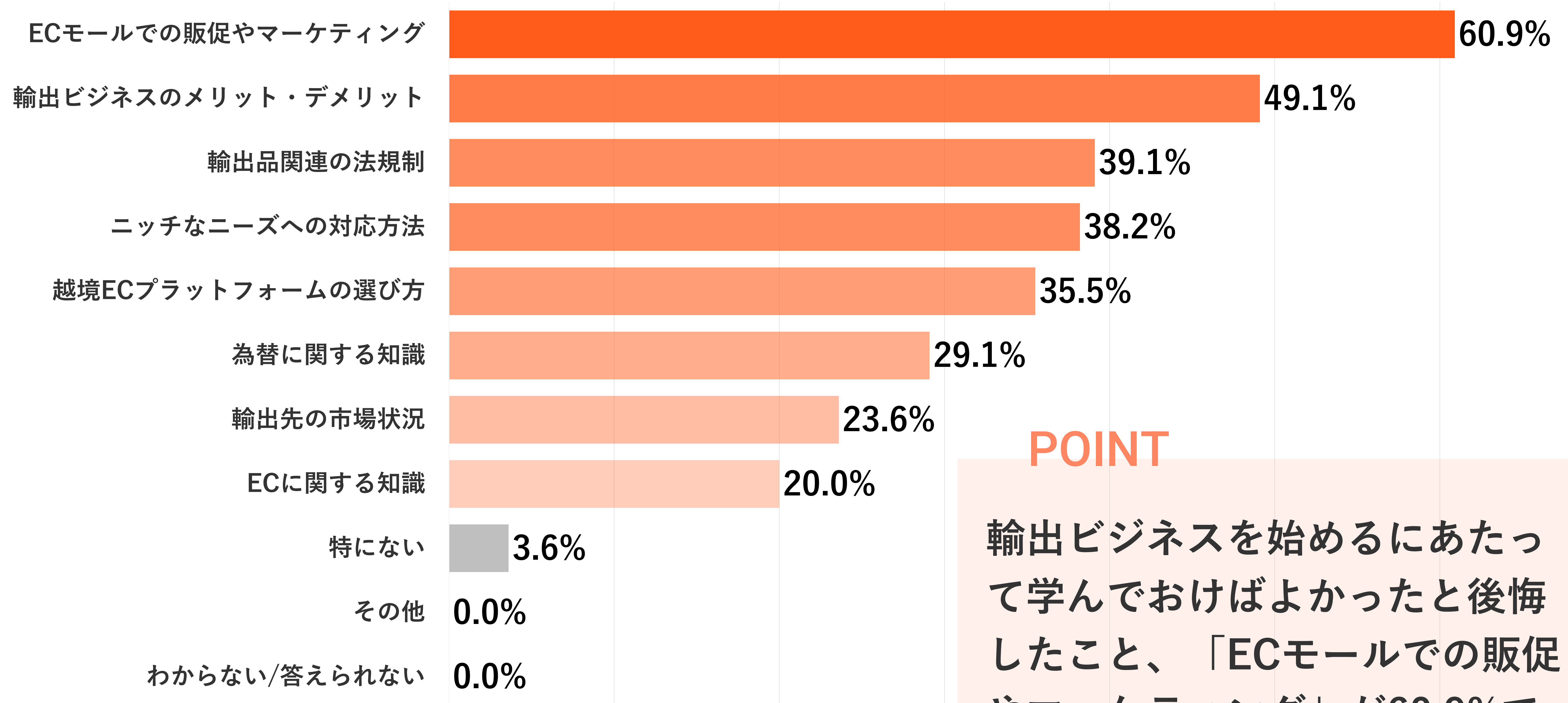
Q6で「かなりある」「ややある」と回答した方にお聞きします。
個人での輸出ビジネスを始めるにあたって、苦勞した経験を
教えてください。（複数回答）



POINT

苦勞した経験の内容、約6割
が「ECモールでの販促や
マーケティング」「個人で
の越境ECサイトの構築」と
回答しました。

Q8 あなたが、個人での輸出ビジネスを始めるにあたって、 学んでおけばよかったと後悔したことを教えてください。（複数回答）

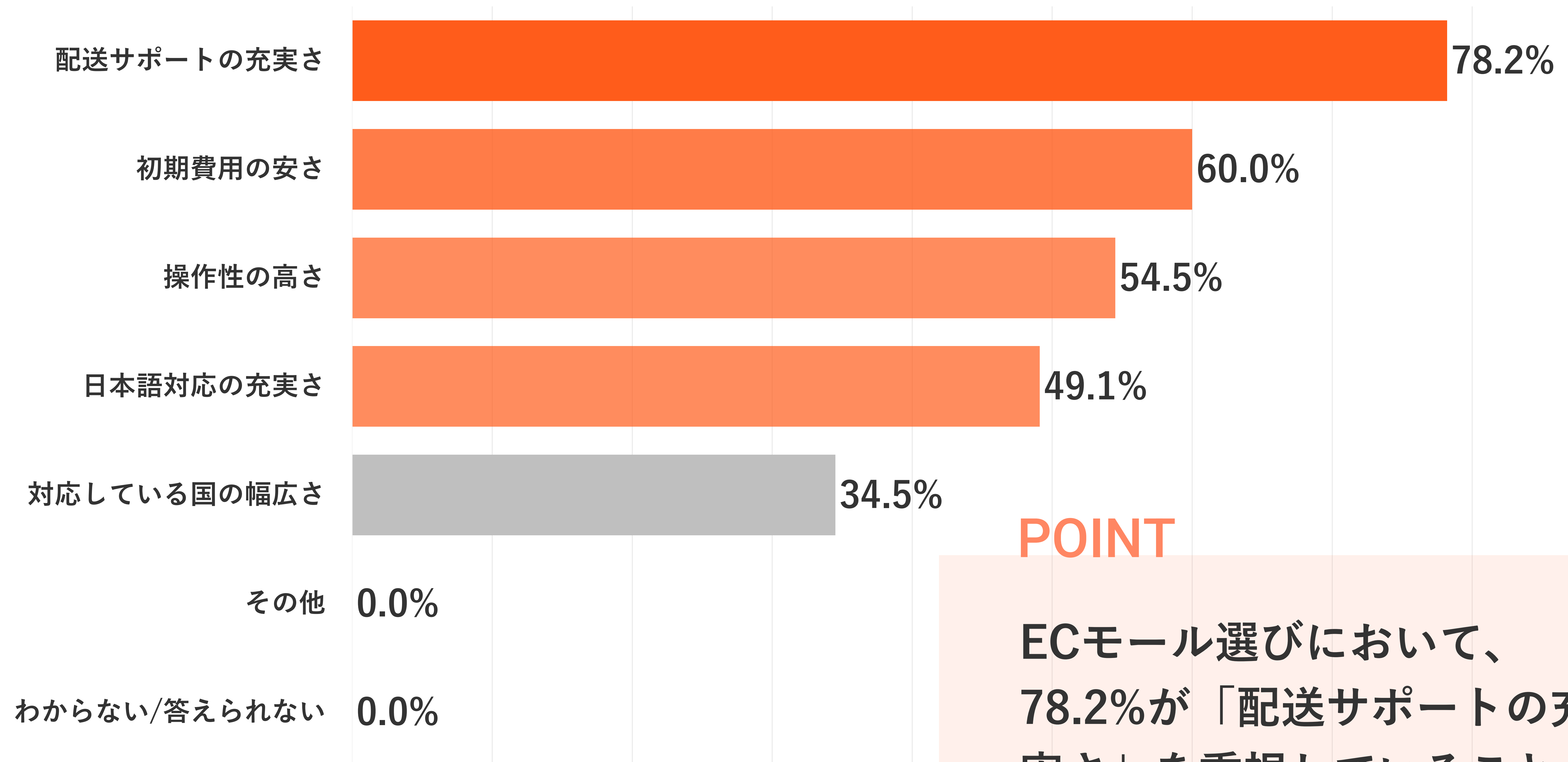


POINT

輸出ビジネスを始めるにあたって学んでおけばよかったと後悔したこと、「ECモールでの販促やマーケティング」が60.9%で最多となりました。

Q9

Q5で「海外対応のモールに出店」と回答した方にお聞きします。
あなたがECモール選びで重視したことを教えてください。（複数回答）



POINT

ECモール選びにおいて、
78.2%が「配送サポートの充実さ」を重視していることがわかりました。

Q10 Q10で「わからない/答えられない」以外を回答した方にお聞きします。
Q10で回答した以外に、あなたがECモール選びで重視したことがあれば、自由に教えてください。（自由回答）

34歳
対応国。

38歳
越境。

越境ECに関するショッピングジャパンによるサポート



既存の販路を拡大し、海外へビジネスを展開したい企業や、東南アジア・台湾をはじめとするブルーオーシャンの市場に参入したい企業にとって、越境ECは最適な選択肢であると考えています。ショッピングジャパンは越境ECに参入する日本の事業者向けに、物流から言語まで多様なサポートを提供し、急成長を続ける東南アジア・台湾の市場におけるオンライン販売を支援します。

多くの事業者が越境ECについて抱える不安に対し、ショッピングジャパンは日本語のサポート体制、配送サポート、現地の商習慣の勉強会など、セラー向けのサポート体制を整備しております。

Contact

お問い合わせ

企業名

Shopee Japan株式会社

MAIL

support@shopeejapan.zendesk.com

WEB

<https://shopee.jp/>

会社住所

〒100-0005

東京都千代田区丸の内2-5-1 丸の内二丁目ビル7階

xLINK丸の内